



BILAN SATISFACTION CLIENT

Synthèse des retours stagiaires

Janvier 2025 — Mars 2026

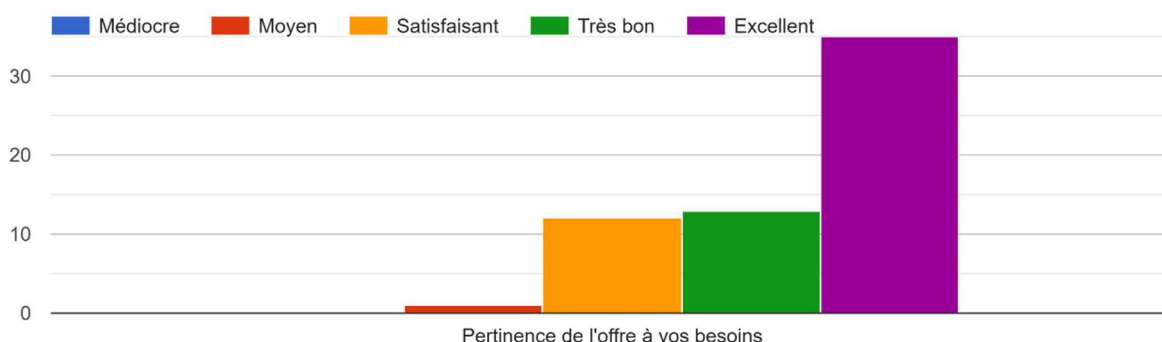
62 questionnaires analysés • 172 envoyés • 36,04 % de taux de retour

Avis google (147 avis : 4,9)

1. Offre de formation

Pertinence de l'offre à vos besoins

Offre d'action de formation



Verbatims clients :

« L'offre de départ a été pertinente vis à vis de mon niveau et de mon objectif, tous les cours ont été réalisés comme convenu et annoncé au départ. »

« Mon niveau a très bien été évalué, ce qui a permis de définir un parcours adapté à mes besoins. »

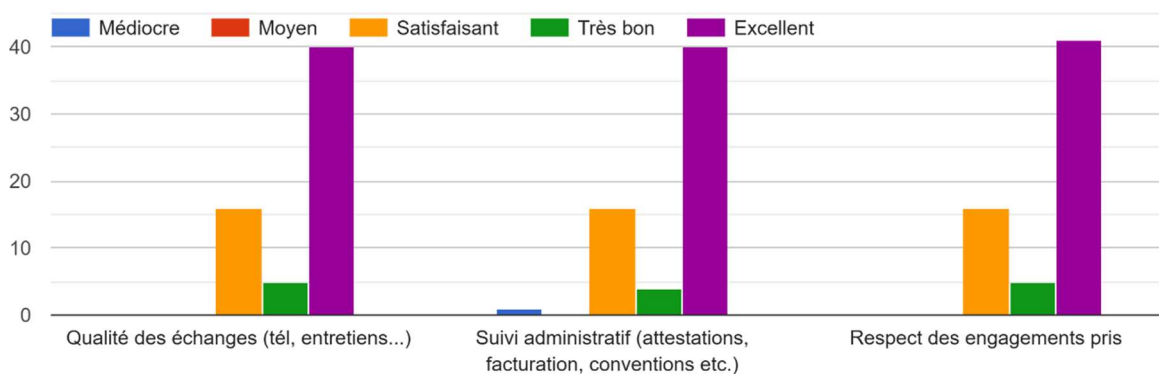
« La formation correspondait parfaitement à mes attentes. Les contenus proposés étaient adaptés à mon niveau et à mes objectifs professionnels. »



2. Relation avec l'organisme

Qualité des échanges • Suivi administratif • Respect des engagements

Relations avec l'organisme de formation



Verbatims clients :

« Très bien, je salue la réactivité et le professionnalisme de Vincent. Tout a été très clair, bien expliqué. Concernant le côté administratif, tout a été bien ficelé ; j'ai financé la formation avec le CPF et les démarches ont été extrêmement fluide. Ce qui avait été programmé a été parfaitement respecté, j'ai suivi l'intégralité des cours prévus, et passé mon examen comme prévu. »

« L'équipe a été très réactive et professionnelle. Le suivi administratif s'est déroulé sans problème, et les engagements annoncés ont été respectés ».

« Excellente réactivité et écoute de Vincent, ainsi que du reste de l'équipe, pour répondre rapidement à toute demande, administrative ou pédagogique. »

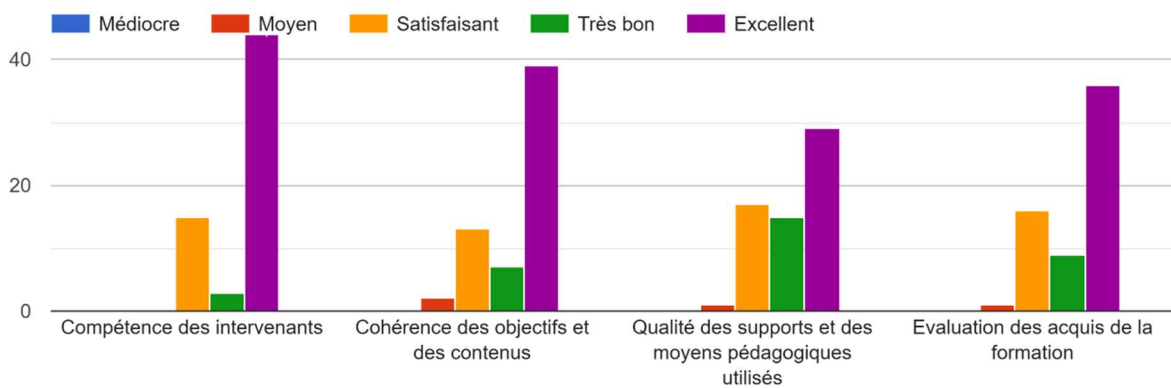
« Je suis très satisfait de ce centre, l'accueil a été excellent. »



3. Déroulement de la formation

Compétence des intervenants • Supports pédagogiques • Évaluation des acquis

Déroulement de l'action de formation



Verbatims clients :

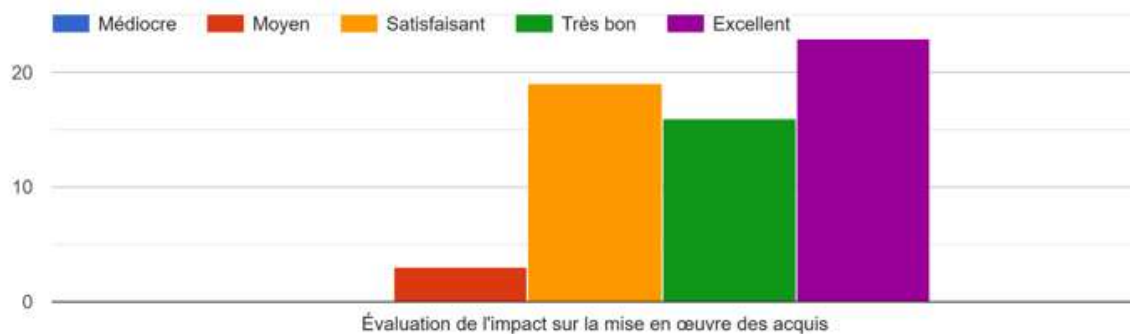
« Excellente expérience, avec beaucoup de progrès réalisés en peu de temps. »

« Les formatrices étaient dynamiques, pédagogiques et attentifs. Les supports étaient variés et pertinents. L'évaluation en fin de formation a permis de bien mesurer la progression. »

« Les séances étaient claires et organisées »

4. Évaluation post-formation

Impact sur les compétences et l'activité professionnelle





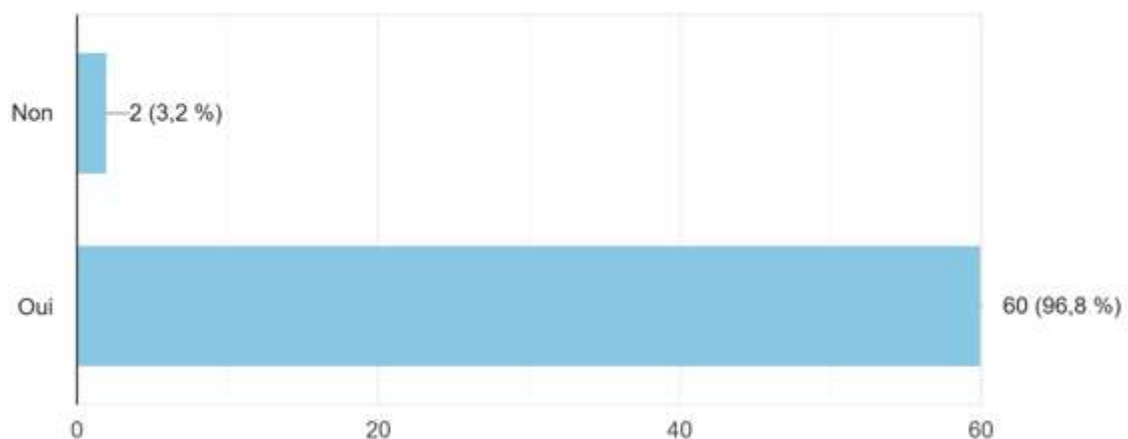
Verbatims clients :

« Ressenti très positif sur les apprentissages et les retombées professionnelles encourageantes. »

« Je me sens nettement plus à l'aise pour converser en anglais, que ce soit dans un contexte professionnel ou informel. J'ai également constaté une amélioration significative de ma compréhension orale, ce qui me permet de mieux suivre et participer aux échanges avec mes interlocuteurs anglophones. Ces progrès ont eu un impact très positif sur ma confiance et mon efficacité au quotidien. »

« La formation m'a permis de passer le TOEIC comme souhaité au départ. »

Seriez-vous prêts à faire de nouveau appel à cet organisme de formation ?



97% des stagiaires ont répondu « oui » à cette question.

Quelques commentaires généraux :

« Cette formation m'a aidé à améliorer mon niveau, je suis très heureux d'avoir travaillé avec ce centre que je recommande en fermant les yeux. »

« Très bon organisme de formation. Je les recommande vivement. Toute l'équipe est vraiment compétente et bienveillante. »

« Très bonne formation. Une équipe impliquée, efficace et très sympathique. Je recommande à 100% cette organisme de formation. »

« Équipe sympathique, enseignantes à l'écoute qui respectent notre rythme .je recommande vivement »