



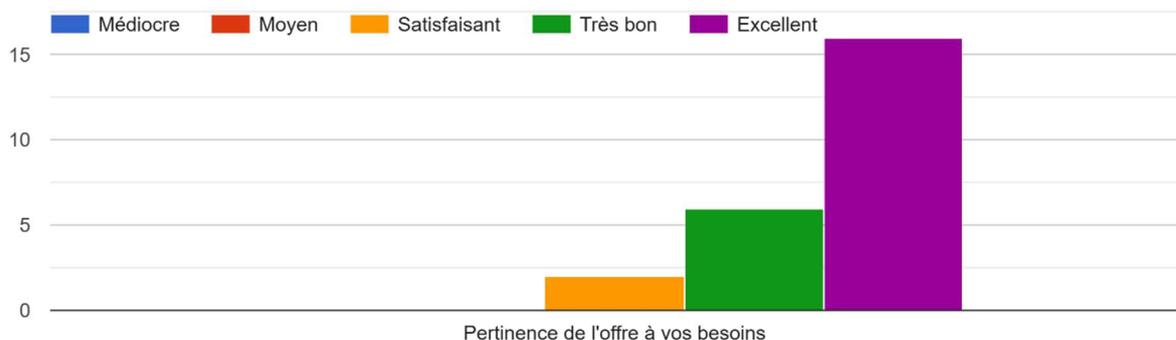
Résumé des questionnaires de satisfaction : janvier à décembre 2023

- 24 questionnaires remplis pour 58 envoyés soit un retour de **41,37%** contre **86,66%** N-1. (52 questionnaires remplis pour 60 envoyés).
- Cette baisse peut être attribuée à l'augmentation des avis très positifs sur Google (77 avis : 4,9). Les retours favorables en ligne influencent désormais la participation traditionnelle, soulignant l'importance croissante des plateformes numériques.
- Une possible explication de cette diminution pourrait être également la saturation des sollicitations en ligne. La multiplication des demandes pour remplir des questionnaires de satisfaction peut avoir engendré une moindre volonté de participation de la part de nos stagiaires.
- Malgré la réduction des questionnaires, la qualité des retours reste un indicateur essentiel de la satisfaction client. Nous restons attentifs à ces évolutions et cherchons des moyens innovants pour maximiser la participation tout en capitalisant sur les retours positifs en ligne.

Offre d'action de formation

1. Pertinence de l'offre à vos besoins

Offre d'action de formation





Quelques exemples des commentaires :

« Une formation excellente, j'ai pu renforcer mes bases grammaticales, développer mon écoute et améliorer grandement mon aisance à l'oral. »

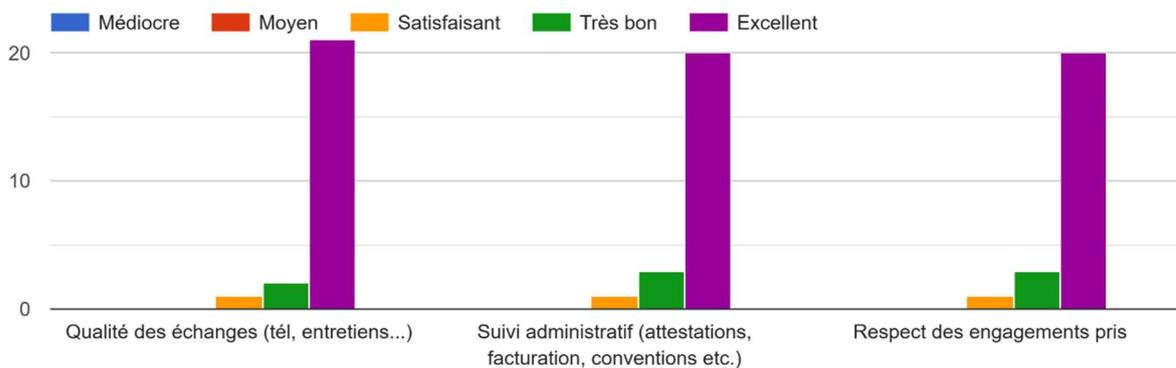
« Formation vraiment individualisée et qui permet une bonne progression avec sa structure en 3 parties très adaptée : audios, cours individuel et exercices »

« Personnalisée et adaptée. »

2. Relations avec l'organisme de formation :

- Qualité des échanges
- Suivi administratif
- Respect des engagements pris

Relations avec l'organisme de formation



Quelques exemples des commentaires :

« Parfait, avec de la flexibilité dans l'organisation du calendrier de formation. »

« Très fluides et très claires avec une réactivité remarquable. »

« Disponibilité et convivialité »

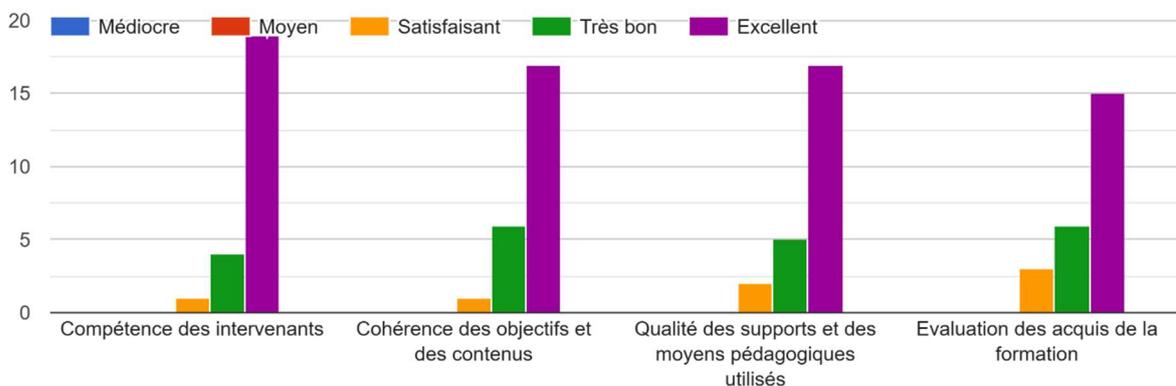
« Excellent »



3. Déroulement de l'action de formation :

- **Compétence des intervenants**
- **Cohérence des objectifs et des contenus**
- **Qualité des supports et des moyens pédagogiques utilisés**
- **Evaluation des acquis de la formation**

Déroulement de l'action de formation



Quelques exemples des commentaires :

« Les cours étaient un réel plaisir, avec des intervenantes pédagogiques, passionnées et adorables. »

« Un réel plaisir à chaque leçon ! »

« Une équipe toujours à l'écoute et très disponible avec une grande richesse des échanges. »



2 remarques/suggestions :

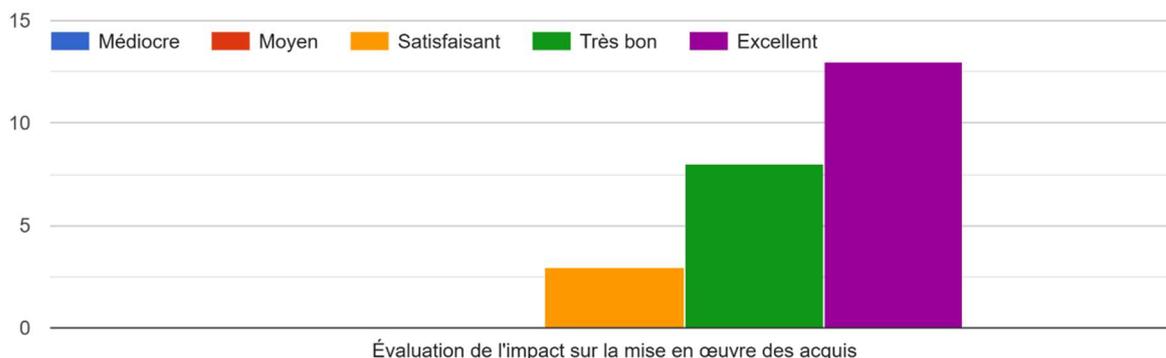
« Très bien. Juste une remarque : des casques "fermés" pour les séances audios seraient plus agréables pour être mieux isolés des salles avoisinantes en cas de cours juste à côté. »

« J'ai un peu moins apprécié la plateforme des cours d'anglais professionnel. »



4. Evaluation après l'action de formation :

Evaluation après l'action de formation



Quelques exemples des commentaires :

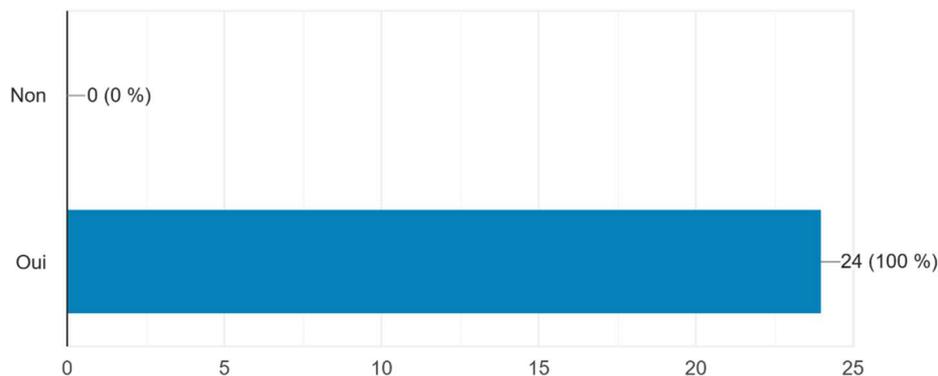
« Je pense être en capacité maintenant d'écouter la radio, de lire des articles et d'en comprendre une grande partie. Le résultat a dépassé mes attentes initiales. »

« Amélioration très significative des compétences professionnelles ».

5. Seriez-vous prêts à faire de nouveau appel à cet organisme de formation ?

Seriez-vous prêts à faire de nouveau appel à cet organisme de formation ?

24 réponses



100% des stagiaires ont répondu « oui » à cette question.



6. Commentaires généraux du client :

Quelques exemples :

« Un organisme recommandable pour son professionnalisme et son accueil chaleureux »

« Equipe dynamique et motivante, une formation adaptée a mes besoins. Merci ! »

« Une formation au-delà de mes attentes, j'ai obtenu un score Toeic (880 points) que je n'imaginai même pas pouvoir obtenir. Je recommande ! »

« Très bonne formation et équipe très sympathique. Une formation à la fois très efficace et très agréable. Merci à tous »

« Merci aux 3 professeurs pour leurs patiences, elles se sont adaptés à mes différentes lacunes et m'ont aider à progresser. Maintenant, je sais faire une phrase en anglais avec un sujet, verbe, compléments:). A bientôt »

« Rien à dire, juste excellent »

« Très satisfaite de cette formation. Organisme très à l'écoute. Ambiance très agréable. »

« Très bon organisme de formation, formateurs compétents, attentifs et à l'écoute. Si je pouvais, je recommencerais une formation avec eux. A recommander »