

## OBJECTIF QUALITÉ

Le centre de formation L'Univers des Langues à Nantes est qualifié



Office Professionnel de Qualification  
des Organismes de Formation

*Nous sommes engagés à honorer*

### **Le Code de Conduite Professionnelle**

**et à respecter les principes suivants dans l'exercice de notre profession :**

- 1 – Le centre de formation L'Univers des Langues à Nantes met son expérience et ses connaissances au service du client. Il n'accepte que les actions de formation pour lesquelles il est compétent et se porte garant des compétences de ses intervenants et des méthodes et outils qu'il met en œuvre dans l'accomplissement de son action de formation.
- 2 - Chaque action de formation sera effectuée avec l'honnêteté et l'application que le client est en droit d'attendre d'un organisme de formation qualifié.
- 3 - Le centre de formation L'Univers des Langues à Nantes s'attachera à accomplir ses actions de formation dans un esprit de rigoureuse indépendance à l'égard des tiers et au mieux de l'intérêt de son client.
- 4 - Les conditions d'intervention de notre organisme de formation qualifié font l'objet d'un accord contractuel avec le client dans des conditions de conformité au contexte légal en vigueur d'une part, et à l'éthique professionnelle, d'autre part.
- 5 - Les informations portées à la connaissance de notre organisme de formation qualifié sont confidentielles. Elles ne pourront, en aucun cas, être utilisées à titre personnel, ni divulguées, sans l'autorisation préalable du client.
- 6 - Le centre de formation L'Univers des Langues à Nantes ne fait référence à sa qualification que pour les domaines qui lui ont été attribués.